

1) AMBITO DI VALIDITÀ

Le presenti Condizioni Generali si applicano e sono parte integrante di ogni contratto di vendita concluso tra Design 89 Srl, con sede legale in Via alla Stazione 20/C, 22060 Carimate - CO (in seguito, "Design 89") ed il Cliente (in seguito "il Cliente").

È espressamente esclusa l'applicazione di ogni altra diversa disposizione, anche se indicata dal Cliente in base ad un richiamo da questi effettuato alle proprie condizioni contrattuali e/o di acquisto e/o condizioni generali di contratto.

Qualsiasi modifica delle presenti condizioni dovrà essere confermata per iscritto da Design 89, la quale potrà indicare diverse specifiche condizioni per ogni offerta, che prevarranno, solo in quel caso, sulle presenti condizioni generali.

Il Cliente, nell'accettare il preventivo, conferma altresì di essere a conoscenza del contenuto delle presenti condizioni generali di vendita, disponibili altresì sul sito internet www.design89.com, e dichiara di averle lette e ben comprese in ogni loro parte.

2) ORDINI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Gli ordini del Cliente verranno considerati validi solo se effettuati per iscritto e trasmessi via telefax o e-mail agli indirizzi e-mail comunicati da Design 89. Il contratto sarà concluso nel momento in cui Design 89 riceverà l'ordine da parte del Cliente. Design 89 si riserva, tuttavia, il diritto di respingere/annullare l'ordine tramite comunicazione scritta da inviarsi al Cliente entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine.

Successivamente alla ricezione dell'ordine, questo non potrà essere revocato dal Cliente senza accettazione scritta di Design 89.

Eventuali spese e costi, relativi a modifiche ai Prodotti, richieste dal Cliente rispetto al catalogo o all'ordine, ove ritenute fattibili da Design 89, ed ove accettate da Design 89, saranno a carico del Cliente medesimo.

È a carico del Cliente anche ogni ulteriore modifica, integrazione, servizio o spesa richiesta dal Cliente, sia o meno essa espressamente prevista nell'ordine del Cliente.

3) PREZZI E PAGAMENTI. RITARDATO E/O MANCATO PAGAMENTO.

Salvo espressa diversa indicazione, il prezzo di vendita deve intendersi in euro, per unità di Prodotti ed al netto di IVA e di eventuali spese di imballo, dogana e di trasporto e montaggio. I prezzi dei Prodotti sono indicati nel preventivo confermato dal Cliente all'atto dell'invio dell'ordine scritto. Al Cliente potranno essere accordate contestualmente o successivamente alla trasmissione della conferma d'ordine, "condizioni speciali di vendita", relativamente a sconti, modalità e termini di pagamento e di reso. I prezzi si intendono stabiliti esclusivamente per la singola vendita concordata e sono riferiti ai costi vigenti al momento della stipulazione del contratto. Il preventivo contiene i termini di pagamento dei prodotti. Design 89 dichiara fin da ora di non accettare ribassi, arrotondamenti o sconti ulteriori rispetto a quelli indicati nel preventivo trasmesso ed accettato dal Cliente mediante invio del suo ordine scritto. Di regola, il pagamento deve avvenire in un'unica soluzione. Design 89 si riserva il diritto di accordare un pagamento a rate e di richiedere in quel caso eventuali garanzie al cliente.

I pagamenti devono essere eseguiti da parte del cliente presso la Banca indicata da Design 89. La fatturazione viene effettuata da Design 89 Srl utilizzando i dati anagrafici e fiscali indicati dal Cliente nella conferma d'ordine, indipendentemente dal soggetto giuridico che effettuerà il pagamento; nel caso di modificazione dei dati del Cliente (indirizzo, ragione sociale e/o altra variazione che comunque non dovrà comportare diversità del cliente), quest'ultimo si impegna a comunicare a Design 89 le predette modifiche, entro e non oltre 5 giorni lavorativi prima della data prevista per l'emissione della fattura da parte di Design 89; Design 89 non effettua storni né emette nuovamente fatture dovute a modifiche di dati non comunicate con le modalità di cui al presente articolo.

Qualsiasi inesatto e/o incompleto e/o ritardato pagamento da parte del cliente entro i termini e con le modalità concordate, determina l'applicazione, sulla somma dovuta e a partire dal giorno successivo alla scadenza di pagamento, degli interessi moratori ai sensi del D.Lgs 231/02, senza necessità di formale costituzione in mora, e Design 89 ha altresì diritto in quel caso di richiedere il rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte ed altresì un importo forfettario di 40,00 euro a titolo di risarcimento del danno, fatta salva la prova del maggior danno, che può comprendere i costi di assistenza per il recupero del credito.

Nel caso in cui i pagamenti vengano accordati da Design 89 a rate, il cliente prende atto che il mancato tempestivo e/o integrale pagamento anche di una sola rata, comporta la decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. e ciò autorizza Design 89 a chiedere ed anche eventualmente agire in giudizio per il pagamento immediato dell'intero residuo, con maggiorazione di interessi e spese, come previsto al precedente comma del presente articolo.

4) CONSEGNA, TRASPORTO E MONTAGGIO.

Salvo diversamente indicato, la merce viene venduta franco magazzino di Design 89. Con la consegna al Cliente o al vettore incaricato di effettuare il trasporto o, comunque, al più tardi, dal momento in cui i Prodotti escono dal magazzino di Design 89, il rischio di loro danneggiamento, e/o perimento, totali o parziali, è in capo al Cliente.

Nel caso in cui, per cause non imputabili a Design 89, quest'ultima risulti, temporaneamente o permanentemente impossibilitata ad effettuare la consegna per circostanze di forza maggiore e/o caso fortuito (quali ad esempio: terremoti, scioperi, serrate, mancanza di mezzi di trasporto, ordine delle autorità, ragioni legate all'emergenza sanitaria Covid-19, alluvioni ecc.) Design 89 ne dà tempestiva informazione al Cliente ed è sollevata dagli obblighi di consegna per tutta la durata dell'impedimento e per tutto il tempo in cui si protraggono gli effetti ad esse conseguenti, nonché da ogni obbligo di risarcimento danni per ritardo o inadempimento nei confronti del Cliente e di chicchessia.

L'eventuale applicazione in sede di conclusione del contratto della clausola di "trasporto incluso" accordata al Cliente nel preventivo, si intende riferita alla prestazione, meramente accessoria al contratto di vendita, avente ad oggetto il trasporto effettuato per consegnare

la merce così come prevista dal contratto e dall'originale lay-out. Gli ulteriori eventuali trasporti resi necessari a seguito di variazioni e/o aggiunte e/o completamenti non previsti originariamente nel contratto e/o comunque per frazionamenti della spedizione non dovuti a fatto e colpa di Design 89, saranno addebitati in fattura al Cliente.

L'eventuale applicazione in sede di conclusione del contratto della clausola di "montaggio incluso" si intende riferita alla prestazione, meramente accessoria al contratto di vendita, avente ad oggetto la normale installazione dei prodotti così come prevista dal contratto e dall'originario lay-out. Laddove pattuita la clausola "montaggio incluso", il Cliente si impegna a mettere a disposizione il locale di posa idoneo, libero da cose e persone, con pavimento piano, livellato e di adeguata durezza; i locali dovranno, inoltre, essere attrezzati in modo da garantire la sicura custodia dei mezzi e delle attrezzature necessarie alla posa. Ogni ulteriore prestazione accessoria al contratto di vendita dovuta a smontaggi, rimontaggi, spostamenti e variazioni non imputabili a fatto e colpa di Design 89 sarà addebitata al Cliente in fattura. Design 89 si riserva il diritto di far eseguire in tutto o in parte le prestazioni accessorie di trasporto e/o di montaggio al proprio personale dipendente e/o a soggetti terzi, rimanendo esonerata in quest'ultimo caso da ogni responsabilità per perimento e/o danneggiamento, totali o parziali, e/o errato e/o difettoso, inesatto e comunque viziato montaggio.

Sono addebitate al Cliente, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, le ore di sosta, di viaggio e di trasferimento da e per il cantiere, di vitto, alloggio, trasferta, nessuna esclusa anche se non espressamente elencata in questa sede.

5) GARANZIA - COLLAUDO.

Gli eventuali vizi della merce devono essere denunciati dal Cliente per iscritto a Design 89 a mezzo raccomandata A/R o PEC, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1490 e ss. c.c., entro 8 giorni dalla scoperta e, comunque, non oltre un anno dalla consegna. L'azione conseguente si prescrive in ogni caso in un anno dalla consegna.

La verifica e/o il collaudo viene eseguito dal Cliente entro e non oltre 5 giorni lavorativi dal ricevimento o dalla posa in opera, se prevista; in difetto di verifica e/o di collaudo da parte del Cliente e/o di mancata comunicazione dell'esito delle medesime entro il termine di 5 giorni lavorativi dal ricevimento o dalla posa in opera se prevista, la merce si intende accettata nello stato in cui è stata consegnata e/o posata; in ogni caso, il ritardo nell'effettuazione della verifica e/o del collaudo oltre i termini di cui sopra non può giustificare in alcun modo ritardi nel pagamento da parte del Cliente.

Ove sia applicabile la garanzia ai sensi del presente articolo, il Cliente è tenuto ad indicare tempestivamente a Design 89 il luogo ove l'intervento di Design 89 debba essere effettuato e a fornire tutte le indicazioni tecniche (quali modello e tipologia del Prodotto, tempi richiesti per l'intervento, schema dell'immobile in cui il Prodotto è inserito, anomalia segnalata, indirizzo completo, telefono e fax, ditta e persone referenti) nonché le autorizzazioni necessarie per ridurre al minimo i tempi di intervento e facilitare l'individuazione e la risoluzione dell'inconveniente.

Il Cliente decade da qualsivoglia garanzia se è inadempiente e/o non osserva le condizioni di pagamento contrattualmente pattuite, ovvero se i vizi lamentati risultano originati da fatti del Cliente stesso e/o da suoi dipendenti e/o da terze persone e/o da terzi soggetti diversi da Design 89.

In nessun caso Design 89 risponde di eventuali vizi della merce causati dall'intervento di soggetti terzi che provvedano al montaggio, anche se da lei direttamente incaricati.

6) MERCE DI RITORNO

Salvo casi specifici e accettati per iscritto, Design 89 non accetta resi di prodotti e in nessun caso li accetta laddove il prodotto sia stato montato, anche eventualmente da soggetti terzi. Ogni reso deve essere preceduto da un reclamo scritto da parte del Cliente e deve essere preventivamente autorizzato per iscritto da Design 89. Le spese di spedizione del reso sono a carico del Cliente e la merce si intende porto franco fino al magazzino di Design 89.

Design 89 si riserva l'esame della merce restituita per verificare l'applicabilità della garanzia e, in caso di accertamento di un difetto imputabile a Design 89, questa provvederà a sostituire i Prodotti difettosi. In caso contrario la merce verrà restituita al Cliente con spese di trasporto a carico di quest'ultimo.

Resta inteso che le eventuali contestazioni riguardanti una parte della merce consegnata o una singola spedizione di merce non avranno effetto alcuno sul resto dell'ordine, né sul pagamento di altra merce già ricevuta e non contestata tempestivamente.

7) PROGETTI E ALTRI DISEGNI

I documenti, disegni, dati ed informazioni (sia in forma cartacea, sia in digitale) eventualmente consegnati da Design 89 al Cliente, rimangono di esclusiva proprietà di Design 89 e costituiscono supporto per una migliore rappresentazione dei Prodotti e Servizi. Il Cliente si impegna a non riprodurli e a non divulgarli a terzi al fine di garantirne la tutela.

8) LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

Il contratto concluso tra le parti sarà regolato ed interpretato secondo la legge Italiana. Per qualsiasi controversia tra le parti relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o cessazione per qualsiasi causa del contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Como - Italia.

9) PRIVACY.

Le parti dichiarano di operare in conformità al Reg. UE 679/2016 e al D.Lgs. 196/2003, di osservare le prescrizioni in essi contenute nonché i provvedimenti e le indicazioni dell'Autorità Garante in materia di trattamento dei dati personali degli interessati. A tal fine le parti si autorizzano espressamente per le finalità e le causali dedotte e connesse all'accordo contrattuale stipulato nonché ai fini della corretta esecuzione dello stesso. Le parti potranno reciprocamente trasferire i propri dati personali a terzi incaricati o responsabili esterni al trattamento solo per gli adempimenti contabili ed amministrativi previsti dalla legge o previo espresso consenso dell'interessato.